

INFORME DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA DE DOCTORADO EN DERECHO Y
ECONOMÍA DE LA CEU-ESCUELA INTERNACIONAL DE DOCTORADO (CEINDO)

1. Participación en las encuestas

TIPO DE ENCUESTA	Nº DE ENCUESTAS		TASA DE PARTICIPACIÓN (2016-2017)	
	16/17	17/18	16/17	17/18
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIRECTORES DE TESIS	40	16	88,9%	34,0%
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCTORANDOS CON EL PROGRAMA	174	49	53,4%	49,0%
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS	--	3	--	100%

2. Organización, funcionamiento y desarrollo del programa

	16/17		17/18	
	n	\bar{x}	n	\bar{x}
Encuesta de satisfacción del doctorando				
La gestión académica del Programa de doctorado llevada a cabo por las comisiones académicas es eficaz y eficiente	174	6,92	49	7,77
Los complementos de formación, en caso de que se hayan realizado, son adecuados			49	6,98
Las actividades formativas correspondientes al plan de formación han cumplido sus expectativas	174	6,56	49	6,72
El número de actividades formativas y el desarrollo temporal de las mismas son adecuadas	174	6,23	49	6,50
El diseño y desarrollo del plan de investigación ha sido adecuado	174	7,00	49	7,39
Hasta el momento, la formación investigadora adquirida durante el doctorado es adecuada	174	7,48	49	7,77
Encuesta de satisfacción de los directores de Tesis Doctoral				
El tiempo de dedicación del doctorando y su grado de aprendizaje	40	7,50	16	8,25
La labor realizada por el doctorando	40	7,64	16	8,38
La gestión académica del programa realizada por las comisiones	40	7,64	16	7,38

3. INFORMACIÓN PÚBLICA Y TRANSPARENCIA

	16/17		17/18	
	n	\bar{x}	n	\bar{x}
Encuesta de satisfacción del doctorando				
La información disponible sobre el programa es accesible, suficiente, adecuada y útil	174	6,36	49	7,23
Los sistemas de comunicación utilizados para la difusión del Programa	174	6,32	49	7,50
Encuesta de satisfacción de los directores de Tesis Doctoral				
La información sobre la organización del Programa	40	6,58	16	7,00
La información sobre becas, contratos y programas de movilidad	40	5,73	16	5,92
La página web es accesible, útil y completa	40	6,25	16	6,88

4. PERSONAL ACADÉMICO

	16/17		17/18	
Encuesta de satisfacción del doctorando	n	\bar{x}	n	\bar{x}
El director de tesis es accesible y le ha dedicado suficiente tiempo	174	9,02	49	8,42
La planificación del trabajo por parte del director	174	8,79	49	8,48
Cuentas con el apoyo del director para solicitar becas y participar en programas de movilidad	174	8,76	49	8,08
Adecuación de la labor de mi director de tesis	174	9,05	49	8,53
Encuesta de satisfacción de los directores/tutores de Tesis Doctoral				
Los mecanismos de reconocimiento de la labor de tutorización y dirección de tesis			16	5,53

5. RECURSOS. PERSONAL DE APOYO. FINANCIACIÓN Y SERVICIOS

	16/17		17/18	
Encuesta de satisfacción del doctorando	n	\bar{x}	n	\bar{x}
Los servicios de orientación académica son adecuados			49	7,17
Los medios materiales y el lugar de trabajo	174	7,31	49	7,93
Inquietudes, problemas o quejas se han resuelto de forma satisfactoria y en un tiempo adecuado	174	7,02	49	7,86
La gestión administrativa realizada por la secretaria de la CEINDO es eficaz y eficiente	174	6,86	49	7,45
Encuesta de satisfacción de los directores/tutores de Tesis Doctoral				
Los medios materiales y el lugar de trabajo del doctorando	40	6,48	16	7,13
Solución a sus inquietudes, problemas o quejas	40	6,82	16	6,05
La gestión administrativa realizada por la secretaria de la CEINDO es eficaz y eficiente	40	6,97	16	7,25

	17/18	
Encuesta de satisfacción del Personal de Apoyo y Servicio	n	\bar{x}
El conocimiento que tiene de las tareas que debe desempeñar para la CEINDO es suficiente para hacerlo de forma adecuada	3	8,33
La información que ha recibido para dar servicio a los programas de doctorado (horarios, procedimientos, normativas, bibliografías, etc.) es adecuada	3	6,67
La atención, cooperación y ayuda por parte de los responsables de doctorado es adecuada	3	8,33
La cooperación del personal investigador es adecuada	3	7,50
La comunicación que existe con los doctorandos de la CEINDO es adecuada	3	8,75
Los recursos de los que dispone para dar servicio a los Programas de Doctorado son adecuados (espacio físico, medios informáticos, acceso a redes, recursos bibliográficos, etc.)	3	5,83
Existen suficientes mecanismos para atender y solucionar los problemas, quejas y sugerencias que le surgen durante las actividades que realiza para la CEINDO	3	7,50
Satisfacción general con los Programas de Doctorado	3	7,33

6. RESULTADOS

INDICADOR	Curso 16/17		Curso 17/18	
	n	\bar{x}	n	\bar{x}
Satisfacción Global con el programa (Personal investigador en formación)	174	7,01	49	7,70
Satisfacción de los estudiantes con el personal investigador	174	9,05	49	8,53
Satisfacción del PDI con el programa	40	6,97	16	7,35
Satisfacción del PAS con los programas de doctorado	--	--	3	7,33