

PROGRAMA DE DOCTORADO EN COMUNICACIÓN SOCIAL

Responsables de orientación postdoctoral

- Juan José Bas Portero (UCH CEU) jbas@uch.ceu.es
- Olga Lasaga Millet (UAO CEU) olasaga@uao.es
- José María Legorburu Hortelano (USP CEU) legorburu@ceu.es

SERVICIOS DE ORIENTACIÓN Y APOYO AL DOCTORANDO

El programa, además de contar con los servicios transversales que ofrecen las tres Universidades en cuanto a la orientación profesional, dispone de una persona responsable de dar orientación post-doctoral a los estudiantes del programa que así lo soliciten, en cada una de las sedes. Para ello, pueden escribir personalmente a su correo electrónico que se encuentra publicado en la página web del programa (<https://www.escueladoctorado.ceu.es/programa-doctorado/comunicacion-social/>)(Pestaña de Comisión Académica).

A continuación, se detallan los diferentes servicios, programas o acciones con los que cuentan los doctorandos para la gestión, apoyo, orientación académica y profesional, movilidad y transferencia de resultados de la investigación.

Desde la **Dirección** de la CEINDO, se realizan las funciones de dirección y gestión de los estudios de doctorado. También se realizan las tareas de supervisión y seguimiento del estudiante, (mediante la firma de un Compromiso Documental de Supervisión por parte del Tutor, del Director de Tesis, del doctorando, y la propia Escuela.

La CEINDO también cuenta con la **Secretaría Académica** desde la que se prestan los servicios técnico-administrativos. Es responsable de informar y orientar al estudiante en el proceso previo a su admisión, coordinando los procedimientos y actuaciones del doctorando (gestión administrativa) desde su matriculación hasta la defensa y lectura de su tesis doctoral. Además, se ocupa de la gestión económica y administrativa de la CEINDO y la ejecución de los acuerdos de su Comité de Dirección relativos a estas materias.

Además, la CEINDO cuenta con la figura del **Responsable de Calidad** y un **técnico de calidad**, cuyas funciones están relacionadas con la gestión de la implantación del SGIC, el seguimiento

 <p>CEU <i>Escuela Internacional de Doctorado</i></p>		<p>PROGRAMA DE DOCTORADO COMUNICACIÓN SOCIAL</p>
---	--	---

de los Programas de Doctorado, así como los procesos de Verificación/Modificación y Re-acreditación de los mismos.

En cuanto a los servicios de **Atención e Información**, la Universidad CEU-San Pablo (Madrid) cuenta con **SERVICIOS PARA EL ESTUDIANTE** (<https://www.uspceu.com/alumnos/servicios-estudiante/biblioteca>) que incluyen Biblioteca, Centro de Idiomas, Centro de Documentación Europea, Oficina de Información al Estudiante, Defensor Universitario, Gabinete Psicológico y Gabinete Médico.

En el caso de Universitat CEU-Abat Oliba (Barcelona), este servicio se denomina **ATENCIÓN AL ESTUDIANTE** (<https://www.uaoceu.es/atencion-al-estudiante>). El Servicio de Atención al Estudiante tiene como objetivo informar, orientar y asesorar al estudiante en todos los ámbitos de la vida universitaria. Su finalidad fundamental es resolver, en la medida de sus posibilidades, todas las cuestiones que se le remitan buscando la mejor solución o alternativa en cada caso. Se atienden sugerencias, propuestas o recomendaciones que contribuyan a mejorar la calidad y el buen funcionamiento de la vida universitaria.

En el caso de la Universidad CEU-Cardenal Herrera (Valencia) el servicio se denomina **SERVICIO DE ORIENTACIÓN UNIVERSITARIA Y ATENCIÓN A LA DISCAPACIDAD** (<https://www.uchceu.es/servicios/orientacion-universitaria-atencion-discapacidad>). El Servicio de Orientación Universitaria y Atención a la Discapacidad está compuesto por un equipo de profesionales, psicólogos y pedagogos, cuya principal función es orientar a los estudiantes en cuestiones personales, académicas y profesionales.

Los doctorandos también disponen en la Universidad CEU-San Pablo de un **servicio de orientación profesional** denominado **CAREER CENTER** (<https://www.uspceu.com/coie/home.aspx>). En la Universidad CEU-Cardenal Herrera (Valencia) este servicio se denomina **SERVICIO DE CARRERAS PROFESIONALES** (<https://www.uchceu.es/servicios/carreras-profesionales>) y en la Universitat CEU-Abat Oliba (Barcelona) **SERVICIO DE PRÁCTICAS Y EMPLEO** (<https://www.uaoceu.es/bolsatrabajo-convenio>). Estos servicios suponen una plataforma para el desarrollo profesional a través de la que los estudiantes y egresados pueden acceder a ofertas de trabajo nacionales e internacionales, muchas de ellas exclusivas para nuestra Universidad. Además, a través de estos servicios se organizan eventos que puedan favorecer la inserción laboral de los egresados como es el caso del FORO DE EMPLEO o JORNADAS DE SALIDAS PROFESIONALES (CEU-Cardenal Herrera).

El **Foro de Empleo** de la Universidad CEU San Pablo se celebra bienalmente (una convocatoria en el campus de Moncloa y la otra en el campus de Montepíncipe) y está organizado por el *Career Center* de la Universidad. Este evento está dirigido a los alumnos de último curso y recién egresados. El objetivo es tomar contacto con diferentes empresas y facilitar su inserción laboral. Es una jornada única de conexión entre la Universidad y la Empresa, en la que los doctorandos y egresados pueden visitar los stands de empresas. La propia CEINDO participa con un stand apoyado por becarios y personal de la Escuela. Además, la jornada cuenta con la participación de distintos profesionales que tratan los aspectos más importantes relacionados con el ejercicio

 <p>CEU Escuela Internacional de Doctorado</p>		<p>PROGRAMA DE DOCTORADO COMUNICACIÓN SOCIAL</p>
--	--	---

profesional y permite que se conozcan *las posibles salidas profesionales que hay actualmente en el mercado, además de conocer profesionales referentes en diferentes campos de especialización. Asimismo, el Foro de Empleo es una oportunidad para que la Universidad pueda crear convenios futuros con otras entidades y conocer la actualidad de cada ámbito.*

Además, las tres universidades disponen del servicio **CEU EMPRENDE:**

- Universidad CEU-San Pablo: <http://www.uspceu.com/coie/Emprendimiento.aspx>,
- Universidad CEU-Cardenal Herrera:
<https://www.uchceu.es/conocenos/emprendimiento> y
- Universitat CEU-Abat Oliba: <https://www.uaoceu.es/emprendimiento-0>

El objetivo de este servicio es el de facilitar a los estudiantes de los Centros Educativos CEU el camino para la adquisición de las competencias transversales que puedan posibilitar su emprendimiento. Para ello, se pone a disposición de los estudiantes de un espacio idóneo para desarrollar su actividad e inquietudes emprendedoras. Los centros educativos CEU se basan en la convicción de que la Innovación es el pilar básico para el crecimiento económico, el compromiso social en el desarrollo de proyectos empresariales y la aplicación de principios éticos en el desarrollo de la actividad emprendedora. Estos espacios también permiten establecer relaciones con diversas organizaciones y líneas de colaboración con iniciativas públicas y privadas que faciliten el desarrollo de los proyectos de los estudiantes.

Además, la Universidad CEU-San Pablo, Universidad CEU-Cardenal Herrera y Universitat CEU-Abat Oliba cuentan con un servicio de **MOVILIDAD INTERNACIONAL**, <https://www.uspceu.com/es/alumnos/movilidad-internacional/index.aspx>, <https://www.uchceu.es/servicios/relaciones-internacionales>, <https://www.uaoceu.es/movilidad-internacional>, respectivamente. Este servicio depende del departamento de **RELACIONES INTERNACIONALES** (Vicerrectorado de Relaciones Internacionales). La actividad del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales se encuadra, en definitiva, en el ánimo de ampliar y mejorar el proyecto educativo de las Universidades CEU, que apuesta por el intercambio de estudiantes, profesores y personal de la Universidad con otras Universidades, como una forma de profundizar en la universalidad de la enseñanza y en la cooperación en las tareas formativas.

Finalmente, los doctorandos y personal investigador que participan en el Programa cuentan con la **OFICINA DE TRANSFERENCIA DE RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN (OTRI)**, del Vicerrectorado de Investigación. Esta Oficina es la encargada de promover y gestionar las relaciones entre la Universidad y el entorno empresarial en el ámbito de la investigación y la innovación tecnológica, y trabaja en estrecha colaboración con la Unidad de Gestión de la Investigación (UGI).

Entre sus objetivos se cuentan:

- Favorecer las relaciones entre la universidad y la empresa, promoviendo la transferencia de la oferta científico-técnica de la Universidad y de sus grupos de investigación al sector productivo.

- Prestar servicio y apoyo tanto en el ámbito científico como tecnológico al conjunto de investigadores de la comunidad universitaria.
- Fomentar la participación de los investigadores en proyectos de I+D.
- Elaborar bases de datos con información sobre grupos, líneas y proyectos de investigación, infraestructura y oferta de I+D, así como catálogos de oferta tecnológica y la memoria de investigación.
- Asesorar a los investigadores en la elaboración de contratos de investigación, propuestas de proyectos de I+D, y en la redacción y tramitación de patentes, tanto en el ámbito nacional como internacional.
- Identificar los resultados generados por los grupos de investigación y facilitar la transferencia de éstos a las empresas.

A continuación, se detallan otros servicios transversales de los que disponen los doctorandos en las diferentes sedes en las que se desarrolla el programa:

UNIVERSIDAD CEU-SAN PABLO

SERVICIO DE IDIOMAS

El Centro de Idiomas de la Universidad CEU San Pablo es el encargado de la organización y docencia de los cursos de lenguas modernas: alemán, español para extranjeros, francés e inglés.

Son cursos de idiomas preparatorios para exámenes oficiales, cursos de lenguas modernas especializados, seminarios de formación por niveles y cursos de idiomas complementarios.

Están dirigidos tanto a los miembros de la comunidad universitaria (profesores, alumnos y personal contratado) como a personas de fuera de la Universidad CEU San Pablo. El Centro de Idiomas está integrado en el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y busca prestar un servicio de formación de calidad, que contribuya a la internacionalización de la Universidad y de su entorno. En línea con la formación integral que la Universidad CEU San Pablo tiene, el doctorando dispone de la posibilidad de adquirir los conocimientos lingüísticos necesarios para una adecuada formación profesional competente en los distintos entornos socioculturales, científicos y profesionales. El marco de esta competencia internacional y el conocimiento de idiomas en plural son la base que permite avanzar y ayudar a alcanzar la excelencia académica ante el Espacio Europeo de Enseñanza Superior.

RELACIONES INTERNACIONALES

La actividad del Vicerrectorado de Relaciones Internacionales se encuadra, en definitiva, en el ánimo de ampliar y mejorar el proyecto educativo de la Universidad San Pablo-CEU, que apuesta por el intercambio de alumnos, profesores y personal de la Universidad con otras Universidades, como una forma de profundizar en la universalidad de la enseñanza y en la cooperación en las tareas formativas.

SERVICIO DE ACTIVIDADES CULTURALES



La variada y extensa oferta anual puede consultarse actualizada cada curso en la web de la Universidad.

SERVICIO DE ACTIVIDADES DEPORTIVAS

Gestiona las escuelas deportivas de pádel, aeróbic y tenis y las ligas internas de baloncesto, fútbol sala, tenis, frontenis, pádel, golf y ajedrez. Organiza además diversas actividades en la naturaleza, entre otras: fin de semana multiaventura, esquí, senderismo, descenso en piragua, *rafting*, *hidrospeed*, descenso de barrancos y submarinismo. El servicio gestiona las necesidades relativas a la obtención del Título Propio en Formación Humanística y Profesional que garantiza a todos los alumnos que lo cursan un complemento humano y formativo; se vertebra en diversos cursos y seminarios y en la realización de prácticas profesionales, de actividades culturales, deportivas y/o asistenciales.

AULA DE VOLUNTARIADO

El Aula de Voluntariado tiene como finalidad fomentar, promover, canalizar y coordinar las tareas de voluntariado social que, con la colaboración de los miembros de la comunidad educativa, tiene como fin último la ayuda a personas necesitadas (indigentes, marginados, presos, niños con dificultades, discapacitados, enfermos, etc.). El Aula de Voluntariado, en su actuación, toma como referente uno de los fines recogido en los Estatutos de la Fundación Universitaria San Pablo-CEU, el de proporcionar a sus alumnos una íntegra formación humana, inspirada en la Doctrina de la Iglesia Católica, para fomentar en ellos la entrega a la construcción de una sociedad más justa y más fraterna, mediante el servicio al bien común.

GABINETE PSICOLÓGICO

El gabinete psicológico es un servicio de orientación y ayuda que la Universidad San Pablo CEU pone gratuitamente a disposición de sus alumnos.

DEFENSOR UNIVERSITARIO

La Ley Orgánica 6/2001, de Universidades, en su Disposición Adicional decimocuarta, creó la figura del Defensor Universitario para velar por el respeto a los derechos y las libertades de todos los miembros de la comunidad universitaria, ante las actuaciones de los diferentes órganos y servicios de la Universidad. Las actuaciones del Defensor Universitario siempre irán dirigidas a la mejora de la calidad universitaria en todos sus ámbitos, regidas por los principios de independencia y autonomía. Dentro de este marco legal, la Universidad San Pablo-CEU ha creado y definido esta figura para la consecución de una convivencia cada vez mejor en el seno de la comunidad universitaria.

SERVICIOS DE INFORMÁTICA

La Universidad dispone de los siguientes recursos:

- Red de cable (cobre en categorías 5e y 6, fibra óptica) y de Red Wi-Fi con cobertura en el 60% de las instalaciones
- CPD, que alberga los servidores.

 <p>CEU <i>Escuela Internacional de Doctorado</i></p>		<p>PROGRAMA DE DOCTORADO COMUNICACIÓN SOCIAL</p>
---	--	---

- El parque informático de ordenadores personales alcanza las 4.000 unidades (1.500 de ellas portátiles), distribuidas entre la plantilla y los alumnos.

UNIVERSIDAD CEU-CARDENAL HERRERA

La Universidad cuenta con:

- Servicio de Orientación Universitaria. El SOU es un equipo de profesionales, psicólogos y pedagogos, cuya principal función es orientar a los estudiantes en cuestiones personales, académicas y profesionales.
- Servicio de Deportes. El Servicio de Deportes de la Universidad ofrece una gran variedad de actividades deportivas en las que participar, individual o colectivamente.
- Servicio de Pastoral. La celebración de la Eucaristía y las actividades que promueve este servicio son una invitación permanente al crecimiento en el compromiso con la fe.
- Servicio de Relaciones Internacionales. La Universidad CEU Cardenal Herrera participa en programas internacionales que permiten a estudiantes y profesores intercambios en el extranjero.
- Servicio de Idiomas. Este servicio imparte clases de inglés dirigidas a toda la comunidad universitaria. Está integrado por profesores nativos de inglés y por anglistas.
- Oficina de Nuevo Alumno y Promoción Universitaria. Este servicio es el encargado de proporcionar a los estudiantes de nuevo ingreso toda la información de la Universidad CEU Cardenal Herrera cuando acceden a ella por primera vez.
- Secretaría General. Servicio de atención, matriculación y gestión del expediente del alumno.

UNIVERSITAT CEU-ABAT OLIBA

Servicio Informático: De acuerdo con lo previsto en el nº 6, c) del Anexo al RD. 557/1991, de 12 de abril, la UAO dispone de unos servicios informáticos centralizados, además de los ordenadores personales y demás material informático necesario en aulas, despachos, seminarios y oficinas. El conjunto de la Universidad está comunicado por redes informatizadas para transporte de datos, procedentes tanto de las unidades de almacenamiento propias como de bases de datos externas. Todas las aulas tienen la opción de conexión a la red de datos. Asimismo, todos los edificios del Campus de Bellesguard están dotados con una red WiFi que da una cobertura completa, transformando cualquier espacio del edificio en hábil para el trabajo telemático.

Las instalaciones del Servicios de informática se distribuyen por las tres primeras plantas del edificio de la forma siguiente:

- Planta semisótano: Servicios centrales, Aula de autoaprendizaje con 20 plazas.
- Planta baja: 1 aula de informática con 55 plazas.

 <p>CEU <i>Escuela Internacional de Doctorado</i></p>		<p>PROGRAMA DE DOCTORADO COMUNICACIÓN SOCIAL</p>
---	--	---

- Plantas semisótano, baja, primera, segunda y tercera: ordenadores e impresoras en los despachos y oficinas, ordenadores en las aulas e impresoras para el alumnado.

Servicio de atención e información: Las dependencias del Servicio de Estudiantes, responsable de la atención e información a los alumnos, se encuentran en la Planta Baja del Edificio Principal, junto a la entrada, posibilitando el acceso de todos los estudiantes, profesores y demás personas interesadas (nº 6, b, del Anexo al RD. 557/1991, de 12 de abril, citado).

Servicio de Relaciones Internacionales: El Servicio de Relaciones Internacionales, adscrito al Vicerrectorado de Estudiantes, gestiona los programas de movilidad a través de su Oficina de Programas Internacionales (OPI). La CEU-Universitat Abat Oliba apuesta por ampliar y mejorar su proyecto educativo y por ello promueve el intercambio de alumnos, profesores y personal de la Universidad con otras Universidades, como una forma de profundizar en la universalidad de la enseñanza y en la cooperación en las tareas formativas.

Orientación psicológica: El Servicio de Orientación Psicológica de la Universidad ofrece al alumnado que lo requiera su asesoramiento psicológico y psicoeducativo para mejorar su rendimiento académico, y colabora con el Servicio de Prácticas y Empleo en el proceso de orientación profesional, atendiendo a aquellos alumnos que manifiesten dificultades especiales a la hora de elegir su futuro profesional.


Laboratorio de idiomas: El Servicio de Idiomas de la CEU-Universitat Abat Oliba es el responsable de la organización y docencia de las siguientes lenguas modernas: inglés, francés, italiano, alemán, español para extranjeros y catalán. La Universidad dispone de un Aula de autoaprendizaje de idiomas, ubicada en la Biblioteca de la Facultad, que dispone de ordenadores con programas específicos para el aprendizaje de lenguas, así como materiales de formación lingüística tanto en soporte tradicional como en el formato de las nuevas tecnologías de la información, y que permite un progreso individualizado en la adquisición de estas competencias.

Servicio de actividades culturales: El Vicerrectorado de Estudiantes junto con el Departamento de Humanidades ofrecen diversas actividades culturales, dedicadas a complementar la formación académica, como por ejemplo el teatro universitario o el coro.

Servicio de actividades deportivas: Miembro de la Associació de Clubs Esportius Universitaris de Catalunya, y fundado en 1985, este Servicio coordina la oferta y práctica deportiva de la CEU-Universitat Abat Oliba. El Servicio de Deportes participa en los campeonatos universitarios, coordina los torneos sociales de fútbol sala y de paddle y organiza todos los años desplazamientos para competir con otras universidades. Los alumnos realizan cada año una salida competitiva a una ciudad del resto del Estado o al extranjero.

Las tres Universidades establecen los planes necesarios para adaptar sus recursos materiales y sus servicios a la legislación vigente (Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad y normativa en vigor sobre creación y reconocimiento de universidades y centros universitarios).

Por último, en relación a la satisfacción, los doctorandos valoraron durante el curso 2017-2018 la adecuación de los servicios de orientación académica, con una media de 7,96/10. Por su parte,

 CEU <i>Escuela Internacional de Doctorado</i>		PROGRAMA DE DOCTORADO COMUNICACIÓN SOCIAL
---	--	--

los directores/tutores de tesis puntúan con una media de 6,39/10 la adecuación de la información sobre becas y/o contratos y/o programas de movilidad. En este sentido, cabe destacar la mejora que se ha llevado a cabo durante este curso académico (2018-2019) de mejorar la información sobre becas y programas de movilidad a través de la página web de la CEINDO.