

**INFORME DE RESULTADOS DE SATISFACCIÓN DEL PROGRAMA DE DOCTORADO EN
COMUNICACIÓN SOCIAL DE LA CEU-ESCUELA INTERNACIONAL DE DOCTORADO
(CEINDO)**

1. Participación en las encuestas

TIPO DE ENCUESTA	Nº DE ENCUESTADOS		TASA DE PARTICIPACIÓN (2016-2017)	
	16/17	17/18	16/17	17/18
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DIRECTORES DE TESIS	44	29	88,9%	44,62%
ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DOCTORANDOS CON EL PROGRAMA	174	30	53,4%	45,45%

En el curso 16/17 se contempla la totalidad de las encuestas al no poder desagregar por programa de doctorado. Los resultados del curso 17/18 corresponden a los resultados del programa de Comunicación Social, al haberse introducido una mejora en la programación de la encuesta.

2. Organización y funcionamiento del programa

	16/17		17/18	
	n	\bar{x}	n	\bar{x}
Encuesta de satisfacción del doctorando				
It.4. La gestión académica del Programa de doctorado llevada a cabo por las comisiones académicas es eficaz y eficiente	174	6,92	30	8,52
It.6. Los complementos de formación, en caso de que se hayan realizado, son adecuados			30	7,69
It.7. Las actividades formativas correspondientes al plan de formación han cumplido sus expectativas	174	6,56	30	7,59
It.8. El número de actividades formativas y el desarrollo temporal de las mismas son adecuadas	174	6,23	30	7,5
It.9. El diseño y desarrollo del plan de investigación ha sido adecuado	174	7,00	30	8,46
It.14. Hasta el momento, la formación investigadora adquirida durante el doctorado es adecuada	174	7,48	30	7,88
Encuesta de satisfacción de los directores de Tesis Doctoral				
It.1. El tiempo de dedicación del doctorando y su grado de aprendizaje	45	8,05	29	7,67
It.2. La labor realizada por el doctorando	45	8,25	29	7,33
It.8. La gestión académica del programa realizada por las comisiones	45	7,82	29	7,84

3. Información pública y transparencia

	16/17		17/18	
	n	\bar{x}	n	\bar{x}
Encuesta de satisfacción del doctorando				
It.1. La información disponible sobre el programa es accesible, suficiente, adecuada y útil	174	6,36	30	7,41
It.2. Los sistemas de comunicación utilizados para la difusión del Programa	174	6,32	30	8,61
Encuesta de satisfacción de los directores de Tesis Doctoral				
It.4. La información sobre la organización del Programa	40	6,58	29	7,83
It.5. La información sobre becas, contratos y programas de movilidad	40	5,73	29	6,39
It.6. La página web es accesible, útil y completa	40	6,25	29	6,83

4. Personal académico

		16/17		17/18	
Encuesta de satisfacción del doctorando		n	\bar{x}	n	\bar{x}
	It.10. El director de tesis es accesible y le ha dedicado suficiente tiempo	174	9,02	30	9,81
	It.11. La planificación del trabajo por parte del director	174	8,79	30	9,54
	It.12. Cuentas con el apoyo del director para solicitar becas y participar en programas de movilidad	174	8,76	30	8,70
	It.13. Adecuación de la labor de mi director de tesis	174	9,05	30	9,91
Encuesta de satisfacción de los directores/tutores de Tesis Doctoral					
	It.9. Los mecanismos de reconocimiento de la labor de tutorización y dirección de tesis			29	6,67

5. Recursos, personal de apoyo y financiación

		16/17		17/18	
Encuesta de satisfacción del doctorando		n	\bar{x}	n	\bar{x}
	It.5. Los servicios de orientación académica son adecuados			30	7,96
	It.15. Los medios materiales y el lugar de trabajo	174	7,31	30	7,87
	It.16. Inquietudes, problemas o quejas se han resuelto de forma satisfactoria y en un tiempo adecuado	174	7,02	30	7,96
	La gestión administrativa realizada por la secretaria de la CEINDO es eficaz y eficiente			30	8,06
Encuesta de satisfacción de los directores/tutores de Tesis Doctoral					
	It.3. Los medios materiales y el lugar de trabajo del doctorando	45	7,37	29	7,07
	It.10. Solución a sus inquietudes, problemas o quejas	45	8,38	29	6,92
	It.7. La gestión administrativa realizada por la secretaria de la CEINDO es eficaz y eficiente	45	8,11	29	7,50

6. Resultados

	Curso 16/17		Curso 17/18	
	n	\bar{x}	n	\bar{x}
Satisfacción Global con el programa	174	7,01	30	8,26
Satisfacción de los estudiantes con el director	174	9,05	30	9,91
Satisfacción del PDI con el programa	45	7,56	29	7,43